

TERMOS DE SERVIÇO IDWALL

Estes Termos de Serviço ("Termos") regem o seu relacionamento com a Idwall Tecnologia Ltda. ("**idwall**"), inscrita no CNPJ/ME sob o nº 24.934.106/0001-20, com sede à Avenida Paulista, nº 2537, Bela Vista, São Paulo/SP, quando do uso das soluções, aplicações, produtos, aplicativos ou serviços oferecidos pela **idwall** ("Serviços").

Ao utilizar os Serviços, Você concorda com as condições estabelecidas nestes Termos.

Ao acessar os Serviços em nome de uma empresa ou outra entidade, Você declara ter a autoridade para obrigá-las a cumprir estes Termos e que ela está totalmente submetida. Nesse caso, o termo "**Você**" estará se referindo à empresa, entidade e suas afiliadas que são os clientes da **idwall**.

Em caso de qualquer discordância com este documento, solicitamos que Você se abstenha da utilização dos Serviços.

Estes Termos devem ser lidos em conjunto com a [Política de Privacidade da idwall](#) e o contrato relativo aos Serviços adquiridos, o uso dos Serviços importa a sua imediata aceitação dos Termos e demais documentos relacionados ("Termos Gerais").

Para facilitar sua leitura, estes Termos estão separados da seguinte forma:

1. Descrição dos Serviços	3
Background Check	5
Extração de Dados de Documentos com OCR	5
Facelink	6
Documentoscopia	6
Facematch	7
Liveness	8
Software Development Kit (SDK)	9
Workflow Manager e ID Manager	9
Professional Services	10
2. Cadastro	10
3. Uso e Condições de Acesso	11
4. Privacidade	13
5. Exclusão de Garantias	14
6. Propriedade Intelectual	16
7. Atualização	16
8. Disposições Gerais	17

1.

Descrição dos Serviços

Os Serviços da **idwall** são destinados às empresas (“B2B”), sejam de pequeno, médio ou grande porte, que desejam atuar efetivamente na prevenção à fraude com a validação de identidade de seus usuários, terceiros e clientes.

A **idwall** constrói tecnologias para enriquecer as interações humanas e empoderar os negócios de forma segura, rápida e inclusiva através do uso de *machine learning* e de outras técnicas aplicadas nas soluções, oferecendo diversos produtos para garantir a confiança através da tecnologia (“Soluções” ou “Solução”):

- Background Check;
- Extração de Dados de Documentos com OCR;
- Facelink;
- Documentoscopia;
- Facematch;
- Liveness;
- Software Development Kit (“SDK”);
- Workflow Manager e ID Manager; e
- Professional Services.

As funcionalidades disponibilizadas em cada Solução acima estarão especificadas na proposta comercial ou no Contrato de Prestação de Serviços celebrado entre Você e a **idwall**.

Você reconhece que, no uso das funcionalidades, é de sua exclusiva responsabilidade respeitar a legislação em vigor que lhe seja aplicável, sendo permitida a utilização das Soluções somente em conformidade com estes Termos e todas as leis, regras, políticas e regulamentos aplicáveis.

Os Serviços da **idwall** têm por finalidade disponibilizar mecanismos digitais de auxílio na mitigação de riscos e na prevenção à fraude de identidade, permitindo, por exemplo, a partir das funcionalidades oferecidas, a verificação de informações fornecidas por terceiros, a realização de background checks e a validação de identidades. Para um processo completo e seguro, recomendamos a utilização de todas as Soluções, as quais possuem singularidades e complementaridades na automatização do processo de verificação de usuários e informações.

Os Serviços serão acessados por meio da aplicação, isto é, por meio do website <www.idwall.co> ou por qualquer outro Website e/ou plataforma e/ou aplicativo de propriedade e/ou titularidade da **idwall** (“Aplicação”). Durante a execução de seus Serviços, a **idwall** poderá oferecer funcionalidades acessórias, que também serão regidas por estes Termos.

A título exemplificativo, são consideradas funcionalidades acessórias:

- **API** - é a interface que será utilizada por Você para realizar uma integração de seu próprio sistema com o sistema da **idwall**. a partir da qual Você terá acesso às funcionalidades contratadas junto à **idwall**; e
- **Dashboard** - é uma aplicação web que poderá ser utilizada por Você, de modo a facilitar o acesso às Soluções contratadas junto à **idwall**.

Na execução dos Serviços, a idwall poderá consultar bancos de dados públicos e privados para conferir a veracidade das informações fornecidas. Desde já, a idwall esclarece não ser responsável pelas informações constantes nos bancos de dados de órgãos públicos e de particulares subcontratados, isentando-se de qualquer responsabilidade decorrente de imprecisões nas informações. A idwall também esclarece não ser a responsável pelo uso que é feito dessas informações por Você e demais clientes.

Na execução dos Serviços, a **idwall** assume o compromisso de garantir a integridade das informações obtidas junto aos bancos de dados públicos e privados, mas tão somente no que diz respeito ao momento da consulta desses dados pela **idwall**.

Toda e qualquer contratação de uma nova Solução será objeto de prévia e expressa concordância do cliente. Os eventuais Serviços contratados por quaisquer meios, entre Você e a **idwall**, serão regidos por instrumentos contratuais próprios, permanecendo aplicáveis as disposições destes Termos e da Política de Privacidade.

Abaixo estão detalhadas cada uma das Soluções da **idwall**:

Background Check

A Solução Background Check oferece informações relativas às pessoas naturais ou jurídicas ("Alvo de Consulta"), consultadas por Você, através de uma pesquisa em bases de dados disponíveis

mantidas por instituições públicas e privadas do Brasil e do exterior (“Fontes”). Todas as consultas são realizadas através da plataforma da **idwall** (“Dashboard”), onde estão centralizados todos os dados dos indivíduos consultados. As informações relacionadas ao Alvo de Consulta estão em conformidade com a legislação brasileira, em atenção às limitações de sigilo determinadas em lei.

A lista de Fontes disponíveis para consulta é atualizada pela **idwall** a seu exclusivo critério.

As consultas solicitadas por Você através da Dashboard serão compiladas em relatórios individualizados por Alvo de Consulta, os quais ficam sujeitos à sua validação. O escopo dos relatórios será definido por Você (“Configurações de Relatório”), sem que haja qualquer interferência da **idwall**, a quem caberá apenas executar as configurações solicitadas.

As Configurações de Relatório abrangem: (i) os dados da pessoa, seja ela natural ou jurídica, necessários para a realização da pesquisa; (ii) as Fontes utilizadas; e (iii) os critérios de análise dos resultados de cada pesquisa (“Regras”).

Você é o único e exclusivo responsável pelas Regras inseridas nas Configurações de Relatório e pelo fornecimento dos dados necessários para a realização da pesquisa.

Extração de Dados de Documentos com OCR

A Solução de Extração de Dados de Documentos com a tecnologia OCR avalia a legibilidade da imagem dos documentos de identificação de pessoas físicas, como por exemplo CNH, RG, CRLV, RNM ou Passaporte. A Solução faz a extração dos dados textuais a partir da imagem de documentos digitalizados, utilizando uma inteligência artificial baseada no reconhecimento óptico dos caracteres (OCR), baseado em algoritmos próprios e confidenciais da **idwall**. A depender da qualidade ou o estado de conservação do documento analisado, de forma a prejudicar o correto funcionamento da Solução, o processo poderá ser executado de forma manual pela própria **idwall**.

Em relação à essa Solução, Você reconhece, desde já, que o processo de extração de dados de imagens de documentos realizado pela **idwall** não implica em qualquer forma de confirmação da validade ou da autenticidade do documento em questão, assim como, não caracteriza recomendação para o aceite de tal documento. A Solução se resume apenas na extração das informações textuais disponíveis na imagem do documento recebido. A **idwall** possui Soluções específicas de verificação e confirmação de identidade que poderão ser contratadas em conjunto para auxiliar o seu processo de análise.

Você é o único e exclusivo responsável pelo fornecimento dos documentos para a realização da extração, não sendo a **idwall** responsável pelo resultado da extração nos casos em que a qualidade e/ou o estado de conservação do documento fornecido seja insatisfatório para o correto funcionamento da Solução.

Facelink

A Solução Facelink fornece uma análise, através de verificações biométricas, da compatibilidade entre a imagem da face do usuário, enviada através de foto instantânea do rosto (*"Selfie"*), e os dados do documento de identificação fornecidos por ele, como por exemplo o CPF. A Solução atuará como uma camada extra de proteção contra tentativas de fraudes, verificando se a *Selfie* recebida e o documento enviado (CPF/RG/CNH), pertencem, de fato, à mesma pessoa.

A Solução emitirá a probabilidade de confiabilidade acerca da comparação da *Selfie* e documento recebido do usuário que será categorizado entre alto, médio ou baixo (*"Índice de Confiabilidade"*).

Você é o único e exclusivo responsável pela qualidade das imagens que fornecer, não cabendo à **idwall** qualquer responsabilidade pela confiabilidade atribuída, caso a qualidade das imagens fornecidas seja insuficiente para o correto funcionamento da Solução.

Documentoscopia

A Solução Documentoscopia fornece a automatização de regras para a verificação de documentos no sentido de determinar a sua veracidade e/ou falsidade (*"Processo de Documentoscopia"*). Os documentos que serão verificados como escopo do Processo de Documentoscopia oferecido pela **idwall** são, sem limitação, o Registro Geral ou Carteira de Identidade (*"RG"*), Documento Nacional de Identificação Digital (*"DNI"*), Carteira da Ordem dos Advogados do Brasil (*"OAB"*), Carteira Nacional de Habilitação (*"CNH"*), entre outros.

A automatização da análise dos documentos recepcionados pela **idwall** será realizada por meio da verificação dos critérios relacionados ao Órgão Emissor, Análise de Foto 3X4, Brasão, Perfuração, Análise de Alinhamentos, Fonte, Chancelas e Período de Assinatura de Delegados, Número do Espelho da CNH, Número de Registro, Data de Emissão, Data de Validades, Número de Segurança, Registro Nacional de Carteira de Habilitação (*"RENACH"*), Formatação, Alinhamentos, Fonte e Exceções constantes nos documentos e as informações disponibilizadas pelo Órgão e/ou Entidade responsável pela sua emissão.

O critério de Exceções será caracterizado pela avaliação por parte da **idwall** de erros na emissão do documento, desalinhamentos e uso de espelhos fora do período de emissão do Órgão e/ou Entidade de origem. Em alguns casos, após a análise automatizada, a **idwall** poderá avaliar manualmente para garantir a acurácia da análise.

O Processo de Documentoscopia será compilado em um Relatório, o qual será disponibilizado com o parecer de alto grau de possibilidade de validade do documento ou alto grau de possibilidade de falsidade do documento. Para fins de esclarecimento, a documentoscopia não abrange a análise do uso do documento, mas tão somente sua existência e observância dos critérios mencionados acima.

A **idwall** não é responsável pela análise em relação ao aceite do documento pelo cliente.

Você é o único e exclusivo responsável pelo fornecimento dos documentos necessários à realização da Documentoscopia, em especial, pela qualidade e estado de conservação do documento fornecido para o correto funcionamento da Solução.

Facematch

A Solução Facematch fornece o índice de similaridade entre faces, a partir da comparação de duas imagens de uma pessoa, utilizando algoritmos próprios e confidenciais da **idwall**. As imagens objeto de comparação são obtidas diretamente de Você, cliente da **idwall**, e/ou de base de dados previamente definida.

Para o credenciamento de usuários que são submetidos à Solução Facematch, é necessária a imagem de um documento com foto válido nacionalmente e uma foto instantânea do rosto, *Selfie*, o algoritmo analisará as imagens e atribuirá a probabilidade de correspondência entre elas.

A semelhança entre as faces analisadas pelo Facematch é classificada pela **idwall** em uma escala numérica de confiabilidade (“Índice de Similaridade”). Entretanto, o Índice de Similaridade alto atribuído pela **idwall**, não implicará na confirmação da autenticidade do documento analisado, assim como não caracterizará a recomendação para o aceite de tal documento. As análises de similaridade serão compiladas em relatórios por comparação de pares de imagem e enviadas a Você.

Você é o único e exclusivo responsável pela qualidade das imagens que fornecer, não cabendo à **idwall** qualquer responsabilidade pelo Índice de Similaridade atribuído, caso a qualidade das imagens fornecidas seja insuficiente para o correto funcionamento da Solução.

Liveness

A Solução Liveness fornece uma análise entre as imagens de faces capturadas. A análise é feita por meio do uso de algoritmos que buscam determinar se o usuário é quem afirma ser, ou se é apenas uma imagem manipulada como representação de uma pessoa com intuito de fraudar a análise ("Processo de Liveness" ou "Prova de Vida").

A Prova de Vida poderá, à sua escolha e conforme contratação, ser **ativa** ou **passiva**:

- (i) **Prova de vida ativa:** Solicita que o usuário, através da tecnologia *Software Development Kit* ("SDK") descrita abaixo, faça uma *Selfie* considerando os requisitos definidos pela ferramenta durante a captura, impedindo que o usuário, durante o ato de captura da foto, utilize imagens estáticas de terceiros com intuito de fraudar sua identidade; e
- (ii) **Prova de vida passiva:** A Solução analisa, via API, as características da imagem para medir a confiança do arquivo enviado, impedindo o uso de máscaras, imagens falsas ou acessórios com fim de ludibriar o processo de reconhecimento e validações genuínas.

Por meio do Processo de Liveness, busca-se evitar que fraudadores, em posse do documento e de imagens de outras pessoas, possam finalizar processos de cadastros. O Processo de Liveness será objeto de um relatório, o qual será disponibilizado com o parecer sobre as consistências e inconsistências encontradas. No caso de existir inconsistências, caberá a Você avaliar o conjunto de imagens manualmente para aprovar ou reprová-lo o cadastro do usuário submetido ao Processo de Liveness.

O Processo de Liveness adota escalas de "taxa de efetividade", pelo que Você, desde já, reconhece que há margem para inexatidão.

Software Development Kit (SDK)

A Solução Software Development Kit ("SDK") possibilita maior controle de qualidade na captura de imagens de documentos e *Selfies*, ao analisar a posição, condições de iluminação, nitidez e reflexo. Quando as quatro condições citadas acima atenderem aos parâmetros estabelecidos, a captura da imagem ocorrerá automaticamente.

Na captura de *Selfies*, o SDK exige uma ação instantânea da pessoa que está sendo fotografada, como um movimento por exemplo, a fim de evitar fraude com o uso de imagens estáticas de

terceiros. Portanto, a Solução é capaz de realizar a Prova de Vida do usuário e o controle de qualidade na captura da imagem.

Você, desde já, reconhece as limitações técnicas inerentes à funcionalidade SDK, considerando que a qualidade final da imagem capturada também depende de fatores externos, como, por exemplo, a câmera utilizada. Além disso, Você também reconhece que a captura de imagens de documentos e *Selfies* via SDK não implica em qualquer forma de confirmação da veracidade, validação ou autenticidade das imagens em questão.

Workflow Manager e ID Manager

As Soluções Workflow Manager e ID Manager estão disponíveis na plataforma da **idwall** e permitem a construção de fluxos de validação, gerenciamento das informações dos seus usuários e automatizar todas as etapas dos processos de gestão de risco, compliance e validação de identidade.

As Soluções já possuem integração com as demais Soluções da **idwall**, de forma a permitir a visualização, em forma de Dashboard, de todas as consultas, ciclo de vida dos usuários cadastrados, a visualização do histórico de cada perfil, assim como, permite a segmentação de perfis em *clusters* de acordo com as suas principais características (níveis de risco, restrições, cidade, atuação, fluxo o qual o usuário passou, entre outras possibilidades).

- **Workflow Manager** é uma ferramenta de gerenciamento de fluxos que permite a elaboração de fluxos com verificações automáticas durante todo o ciclo de vida dos usuários, permite customizar quais os tipos de validação devem ser realizadas em cada etapa do fluxo, além da definição de gatilhos, regras, validações e ações automáticas.
- **ID Manager** é uma ferramenta de gerenciamento de perfis que permite criar, atualizar e visualizar todos os dados do perfil dos seus usuários para incluir em seus fluxos, bem como o histórico de validações, documentos, fotos e outros anexos, além das segmentações criadas; inclusão os dados dos usuários de forma automática ou manual; visualização do status e o histórico de validação de cada perfil; reaproveitamento do histórico de verificações em todo o ciclo de vida do usuário, e, segmentação dos seus usuários conforme informações do perfil.

As Soluções poderão mostrar as pendências que requerem uma análise manual acerca da verificação do usuário, seja por falta de informação ou inconsistência nos dados apresentados. Você poderá automatizar os processos de acordo com o seu apetite de risco e condições, estando ciente que a decisão sobre a validação de identidade, seus negócios, clientes e terceiros é exclusivamente sua.

Você é o único e exclusivo responsável pela decisão tomada em razão das métricas e demais informações geradas na Solução, não cabendo à **idwall** qualquer responsabilidade sobre qualquer decisão danosa tomada por Você.

Professional Services

O Professional Services é uma forma de prestação de serviços especializados da **idwall**, em forma de consultoria, regido por meio do Contrato de Prestação de Serviço, que auxilia empresas a obterem excelência em seus processos de cadastro e de avaliação de risco ("Consultoria"). Esta Solução visa desenvolver projetos customizados com apoio de profissionais altamente qualificados e especialistas em mercados digitais, inteligência de mercado, experiência do cliente, experiência do usuário, segurança da informação, construção de fluxos, dados e/ou pesquisa.

A Consultoria, a depender do projeto, poderá ser dividida em 5 etapas, sendo: (i) Levantamento dos principais problemas e pontos de fricção; (ii) Avaliação e diagnóstico dos fluxos; (iii) Levantamento de hipóteses e análises dos dados; (iv) Análise comparativa dos dados e avaliação de performance; e (v) Conclusão, sugestões de melhoria e próximos passos. Cada etapa será segmentada por atividades e metodologias específicas de forma detalhada e direta.

O Professional Services está dividido em duas frentes:

- (i) **User Onboarding Advisory:** consultoria para construir ou melhorar o processo e fluxos de cadastro digital.
- (ii) **Risk Assessment:** consultoria para mitigação de riscos e adequação às normas de compliance.

Você é o único e exclusivo responsável pela decisão sobre seus negócios e aplicação das sugestões apresentadas pela Consultoria, não cabendo à **idwall** qualquer responsabilidade sobre qualquer decisão tomada por Você.

2. Cadastro

Para acessar os Serviços, Você precisará realizar o cadastro informando obrigatoriamente alguns dados e fornecendo outros em caráter facultativo. O cadastro resultará na criação de um *login* e

senha de acesso que o identificará na Aplicação da **idwall**, bem como um Token de Integração gerado automaticamente em seu Dashboard. Você, como usuário administrador, poderá permitir demais usuários em sua conta ("Usuários Autorizados"), os quais terão acessos separados e individualizados, sendo de sua exclusiva responsabilidade a gestão dos acessos aos Usuários Autorizados

Você é o único responsável pelo sigilo e guarda de suas chaves de acesso, tais como senha e Token de Integração, inclusive relacionadas aos Usuários Autorizados, obrigando-se a mantê-los em segredo e seguros, devendo prontamente informar à idwall, qualquer indicação de uso indevido de login, senha e/ou Token de Integração por qualquer terceiro.

Para fins de esclarecimento, incidentes de segurança, tais como vazamento de dados, causados por uso indevido de login, senha e/ou Token de Integração, serão igualmente de sua responsabilidade e não estarão sujeitos à confidencialidade na medida necessária à defesa da **idwall**. A obrigação quanto à concessão de acessos e exclusão da permissão de acessos de Usuários Autorizados é de sua exclusiva responsabilidade.

Ao realizar o cadastro, Você declara e se compromete, para todos os fins de direito e sob as penas da lei, a informar dados corretos e verdadeiros, sendo de sua exclusiva responsabilidade as consequências civis e penais advindas da prestação de informação incorreta ou falsa. Você, autoriza desde já a **idwall**, ou qualquer responsável pela operação da Aplicação, a adotar os procedimentos legais que entenda cabíveis, a seu exclusivo critério, caso se constate que os dados fornecidos são incorretos, falsos ou contrários às regras que regem a relação contratual existente.

3.

Uso e Condições de Acesso

O acesso à Aplicação e utilização das Soluções da idwall implica na sua expressa e imediata concordância com os Termos Gerais. Da mesma forma, você se compromete a observar e respeitar as leis e os contratos em vigor, utilizando os Serviços apenas para fins lícitos em respeito aos direitos da idwall e de terceiros.

Ao acessar a Aplicação e utilizar os Serviços, Você e seus Usuários Autorizados se obrigam a:

- a.** Não praticar atos que possam danificar, inutilizar, sobrecarregar, deteriorar ou de qualquer forma modificar a Aplicação, dispositivos informáticos da **idwall** ou de quaisquer terceiros, bem como documentos, arquivos, demais conteúdos são disponibilizados. Além de não praticar atos que possam impedir a normal utilização dos Serviços, incluindo o seu conteúdo, por parte de quaisquer terceiros
- b.** Não utilizar qualquer sistema automatizado, inclusive, mas sem se limitar a "robôs", "spiders", "scripts" ou "offline readers," que acessem os Serviços e venham a utilizá-los de forma contrária ao previsto nos Termos Gerais.
- c.** Não divulgar, ceder, transferir, compartilhar ou fazer qualquer uso indevido dos dados pessoais e demais informações obtidas através da Dashboard da idwall.
- d.** Não utilizar qualquer sistema para o envio de requisições de acesso e utilização dos Serviços que supere, em um dado período de tempo, o que seria normalmente possível responder, levando ao impedimento de acesso, deteriorando ou de qualquer forma alterando a experiência de utilização de seus conteúdos.
- e.** Não praticar ou fomentar a prática de quaisquer atos ou atividades ilegais, incluindo, mas sem se limitar a exibir, enviar ou de qualquer forma divulgar mensagens, arquivos, fotografias ou quaisquer dados ou materiais: **(i)** com conteúdo ilegal, violento, difamatório, calunioso, sigiloso, abusivo, perigoso, degradante, pornográfico, discriminatório, racista ou de qualquer modo ilegais ou atentatórios à ordem pública; **(ii)** com *links* cujo recebimento possa não ser desejado pelo destinatário, tais como correntes, listas de distribuição, "spamming" e similares; ou **(iii)** que violem direitos de propriedade intelectual ou qualquer outro direito, seja da **idwall** ou de terceiros.

- f.** Indenizar a **idwall** ou qualquer terceiro em razão de eventuais danos advindos do uso dos Serviços, sendo Você, contratante das Soluções, o único responsável pela utilização que faz dos Serviços oferecidos pela **idwall**.
- g.** Não transmitir, publicar, divulgar ou criar obras derivadas de qualquer material a que venha a ter acesso em razão da prestação dos Serviços, sem autorização expressa, quando tais materiais forem protegidos por direitos de propriedade intelectual e/ou quando a divulgação de tais materiais não seja autorizada pelo seu autor ou pelo detentor dos seus direitos intelectuais.
- h.** Não fazer uso das marcas, nomes comerciais e sinais distintivos de qualquer espécie, incluindo sua a marca e designação da **idwall**, sem a obtenção de prévia autorização dos seus titulares por escrito.

A **idwall** reserva-se ao direito de:

- a.** Eliminar qualquer conteúdo: **(i)** por determinação legal; **(ii)** por ordem judicial ou fr autoridade competente; **(iii)** para evitar ou corrigir quaisquer elementos que, a seu exclusivo critério, possam trazer ou tenham trazido prejuízos ou qualquer tipo de dano à **idwall** ou a qualquer terceiro; **(iv)** para identificar, corrigir ou evitar quaisquer problemas técnicos na operação dos Serviços; e **(v)** quando tais conteúdos estiverem em desacordo com o previsto neste Termo ou na legislação aplicável.
- b.** Suspender, bloquear ou proibir acessos, a seu exclusivo critério, eliminando consequentemente qualquer conteúdo relativo aos perfis e contas.

4.

Privacidade

A [Política de Privacidade da idwall](#) descreve como manuseamos as informações fornecidas por Você para utilização dos Serviços. Você entende que, ao utilizar os Serviços e Soluções, está concordando com o tratamento dos dados pessoais e as condições estabelecidas na Política.

No âmbito da utilização dos Serviços, Você garante que os dados pessoais compartilhados com a **idwall** são lícitos e estão amparados em base legal autorizadora do tratamento, bem como estão em conformidade com a legislação aplicável, em especial, a Lei Geral de Proteção de Dados, isentando a **idwall** de qualquer responsabilidade decorrente da ilicitude no tratamento dos dados

personais. A **idwall** envidará seus melhores esforços para, dentro dos padrões recomendados de segurança, garantir que os dados pessoais informados por Você sejam protegidos e mantidos confidenciais. Todavia, a **idwall** não garante que a proteção dos dados e sua segurança jamais venham a ser violados.

5.

Exclusão de Garantias

A **idwall** empregará todos seus esforços para que os Serviços e a Aplicação sejam plenamente acessíveis a todo e qualquer tempo. Todavia, não há garantia de que o acesso e a sua utilização se deem sem qualquer falha ou de forma ininterrupta. A **idwall** não poderá ser responsabilizada em função do impedimento ou alteração na operação, layout, integração, forma de acesso em Fontes consultadas, na Aplicação e/ou e na utilização dos Serviços.

A idwall se exime e se exonera, em toda a extensão permitida pela legislação aplicável, de qualquer responsabilidade pelos danos de qualquer natureza, lucros cessantes e danos emergentes, que possam ser ocasionados pelos Serviços e/ou decorrer da falta de continuidade, falhas, alteração e/ou funcionamento da Aplicação ou Serviços.

Durante a prestação dos Serviços, a **idwall** poderá ser acionada para confirmar a veracidade de dados fornecidos por terceiros e/ou realizar *background checks* de terceiros. A **idwall** declara que não tem a obrigação de monitorar, fiscalizar ou controlar o uso que será feito das informações obtidas através da utilização dos Serviços, assim como os atos praticados pelos terceiros que fornecem as informações. A atividade desenvolvida pela **idwall** se limita tão somente a verificar, em bancos de dados públicos e privados, as informações de terceiros solicitadas por Você e demais Usuários Autorizados na Aplicação.

Você atuará, por sua por sua conta e risco, ao armazenar, reutilizar, transformar, ou usar as informações que lhe forem fornecidas no âmbito dos Serviços para qualquer propósito, inclusive em relação aos Usuários Autorizados, em qualquer um de seus sistemas e processos, sendo vedado revendê-las para terceiros.

A idwall se exime de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos, diretos e/ou indiretos, de qualquer natureza que possam ser suportados aos clientes idwall por atos de terceiros. A idwall também se exime de qualquer responsabilidade decorrente do uso feito das informações obtidas em razão dos Serviços.

Você aceita que a **idwall** não poderá ser responsabilizada pela prática não autorizada de atos de terceiros que promovam interceptação, eliminação, alteração, modificação, divulgação ou manipulação dos conteúdos da Aplicação, dos dados pessoais, materiais e demais informações disponibilizados por Você e para Você na Solução, inclusive quando tais práticas forem decorrentes dos Usuários Autorizados por Você, sendo de sua exclusiva responsabilidade o gerenciamento dos acessos autorizados aos demais usuários.

A idwall não é responsável pelas informações disponíveis em bancos de dados públicos e privados de terceiros, ao acessar a Aplicação e utilizar os Serviços, a idwall se isenta de qualquer responsabilidade decorrente de imprecisões em tais informações ou inacessibilidade dos dados.

A **idwall** e qualquer responsável pela operação da Aplicação não são responsáveis pela prestação de quaisquer serviços ou bens, vendidos, anunciados ou simplesmente direcionados por meio da Aplicação para sites de anunciantes, patrocinadores ou parceiros.

Você assume integralmente a responsabilidade em caso de qualquer demanda judicial ou arbitral por parte de terceiros que, de qualquer modo, afete a **idwall**, seus diretores, empregados e colaboradores, com relação ou em decorrência do seu acesso à Aplicação e utilização dos Serviços em violação aos Termos Gerais e a legislação em vigor. Caberá, igualmente, Você indenizar regressivamente a **idwall** caso ela venha a ser condenada ao pagamento de indenização ou outro pagamento de natureza distinta em virtude de atos praticados por Você e seus Usuários Autorizados quando do seu acesso à Aplicação e/ou utilização dos Serviços.

6.

Propriedade Intelectual

Você declara estar ciente de que as marcas, nomes, logotipos, bem como todo e qualquer conteúdo, desenho, arte ou layout presentes na Aplicação e decorrentes do uso dos Serviços são de propriedade exclusiva da **idwall**, salvo quando expressamente designado de outra forma.

São vedados quaisquer atos ou contribuições tendentes à modificação das características, ampliação, alteração ou incorporação de quaisquer outros programas ou sistemas da **idwall**. Toda e qualquer forma de reprodução dos Serviços e da Aplicação, total ou parcial, permanente, temporária ou provisória, de forma gratuita ou onerosa, sob quaisquer modalidades, formas ou títulos é expressamente vedada.

O conteúdo disponibilizado na Aplicação e/ou acessado em razão do uso dos Serviços caracteriza somente autorização a Você para uso não comercial, pessoal e intransferível, para visualizar os conteúdos presentes na Aplicação como cliente, não implicando qualquer licença, cessão ou transferência de titularidade de direitos da **idwall**. Em caso de violação, a **idwall** se reserva o direito de determinar a imediata remoção do conteúdo, sem prejuízo de outras sanções cíveis e penais estabelecidas na legislação pertinente.

7.

Atualização

A **idwall** poderá revisar estes Termos a qualquer momento e por qualquer motivo, ao seu exclusivo critério, sendo Você responsável por analisar as alterações realizadas. A continuação do uso dos Serviços implica a sua aceitação a versão mais atualizada dos Termos, que estará sempre disponível em <https://idwall.co/> e regerá a relação da **idwall** com Você.

Este Termo é celebrado por prazo indeterminado, podendo ser rescindido pela **idwall** a qualquer momento, independentemente do pagamento de qualquer compensação ou indenização, seja a qual título for.

Você deverá sempre ler atentamente os Termos e não poderá escusar-se deles alegando ignorância sobre seus termos, inclusive quanto a eventuais modificações. Você declara que leu e concordou com os termos descritos neste documento.

8.

Disposições Gerais

O não exercício pela **idwall** de quaisquer direitos ou faculdades que lhes sejam conferidos pelos Termos Gerais, bem como a eventual tolerância contra infrações aos dispositivos dos instrumentos legais e contratuais aplicáveis, não importará renúncia aos seus direitos ou novação, podendo a **idwall** exercer seus direitos a qualquer tempo.

Você concorda que nenhuma relação de *joint venture*, parceria, controle conjunto ou emprego existe entre Você e a **idwall** como resultado dos Termos ou do seu uso dos Serviços. Os Termos Gerais constituem o acordo completo entre Você e a **idwall** com relação ao seu uso dos Serviços. O não exercício ou imposição da **idwall** de qualquer direito ou disposição dos Termos não constituirá uma renúncia, novação ou disposição de tal direito.

A **idwall** reserva-se o direito de manter as informações relativas à utilização dos Serviços em um banco de dados próprio, a fim de possibilitar a prestação dos Serviços e a operacionalização das Soluções. As especificações sobre essa operação serão melhor detalhadas na [Política de Privacidade da idwall](#).

O presente Termo será regido pelas leis da República Federativa do Brasil, independentemente de qualquer disposição sobre conflito de leis. Você poderá entrar em contato com a **idwall** pelos seguintes e-mails <hello@idwall.co> e <suporte@idwall.co>.

Atualizado em 30 de setembro de 2022.