

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE – IDWALL**

**Atualizado em 20.09.2020**

A presente Política de Privacidade (“POLÍTICA DE PRIVACIDADE”) rege o tratamento dos dados pessoais que você (“CONTRATANTE”) disponibiliza a **IDWALL TECNOLOGIA LTDA.**, sociedade empresária limitada, constituída e existente de acordo com as leis do Brasil, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 24.934.106/0001-20, com sede a Rua Haddock Lobo, nº 595, 7º andar, bairro Cerqueira Cesar, CEP 01414-905, na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo (doravante denominada “**IDWALL**”), ao utilizar os produtos, serviços e/ou ferramentas digitais contratados para auxílio na prevenção de fraudes (“SERVIÇOS”) e disponibilizados à CONTRATANTE pela **IDWALL** por meio de seu *Website* <[www.idwall.co](http://www.idwall.co)> ou por qualquer outro *Website* e/ou aplicativo de propriedade da **IDWALL** (“APLICAÇÃO”).

Esta Política de Privacidade deve ser lida em conjunto com os respectivos Termos de Serviço (“TERMOS DE SERVIÇO”) e com as disposições contidas no CONTRATO de Prestação de Serviços (“CONTRATO”) celebrado entre a CONTRATANTE e a **IDWALL**. Os Termos de Serviço, a Política de Privacidade e o CONTRATO (em conjunto, “TERMOS GERAIS”) estabelecem os termos e condições aplicáveis ao uso da APLICAÇÃO pela CONTRATANTE e aos SERVIÇOS prestados pela **IDWALL**. Em caso de discordância de qualquer cláusula ou condição dos TERMOS DE SERVIÇO e da POLÍTICA DE PRIVACIDADE, solicitamos que não utilize os SERVIÇOS oferecidos pela **IDWALL**. A utilização dos SERVIÇOS, parcial ou integralmente, importa imediata aceitação dos seus TERMOS GERAIS.

A CONTRATANTE, enquanto pessoa jurídica parte do CONTRATO, é única e exclusivamente responsável pelo cumprimento das obrigações e disposições previstas nos TERMOS GERAIS, inclusive pelos atos praticados por todos os seus funcionários, empregados, prepostos e demais colaboradores que utilizem a APLICAÇÃO.

Ao acessar a APLICAÇÃO e utilizar os SERVIÇOS, a CONTRATANTE manifesta estar ciente desta POLÍTICA DE PRIVACIDADE que rege a sua relação com a **IDWALL**.

### **I. COLETA DE DADOS PESSOAIS**

1.1. No desempenho de seus SERVIÇOS, a **IDWALL** solicita e obtém da CONTRATANTE dados pessoais de clientes da CONTRATANTE (“TERCEIROS”). Essencialmente, os dados pessoais são enviados pela CONTRATANTE ao utilizar os SERVIÇOS oferecidos pela **IDWALL**. A depender do serviço utilizado pela CONTRATANTE, a **IDWALL** poderá atuar como operadora, caso em que realizará o tratamento de dados pessoais em nome da CONTRATANTE, em observância à legislação de proteção de dados e às instruções lícitas da CONTRATANTE. A **IDWALL** poderá ainda atuar como controladora, hipótese em que será a responsável pelas decisões referentes ao tratamento dos dados. Em ambas as hipóteses, a **IDWALL** está comprometida com a proteção da privacidade e se compromete a obedecer à legislação de proteção de dados pessoais.

1.2. A CONTRATANTE garante que obteve consentimento livre e expresso do titular e/ou que está amparada por qualquer outra base autorizativa prevista na legislação pátria para utilização dos SERVIÇOS oferecidos pela **IDWALL**, isentando a **IDWALL** de qualquer responsabilidade decorrente de falha na obtenção desse consentimento e de conseqüente ilicitude no tratamento de dados pessoais realizado.

1.3. A CONTRATANTE toma suas próprias decisões e é responsável pela forma como trata os dados pessoais recebidos a partir dos SERVIÇOS, bem como são responsável, durante e após toda utilização dos Serviços, por garantir que as suas atividades de tratamento de dados pessoais estejam sempre amparadas em legítima hipótese de tratamento prevista em legislação pátria.

1.4. Os dados pessoais informados poderão ser armazenados em servidores localizados no exterior - preferencialmente nos Estados Unidos tendo em vista os serviços de *cloud* que utilizamos - e somente serão fornecidos a terceiros na forma da Lei e/ou mediante ordem judicial. Ao utilizar os SERVIÇOS, a CONTRATANTE expressamente concorda com essa transferência internacional de dados e se compromete a informar essa possível transferência de dados pessoais aos Terceiros.

1.4.1. Quando identificarmos a necessidade de realizar transferência de dados e informações, verificaremos previamente se o país destinatário reflete o nível adequado de proteção de dados exigido pela legislação.

1.5. Os dados coletados pela **IDWALL** são armazenados sob as mais rígidas práticas de segurança de informação no banco de dados da **IDWALL** ("BANCO DE DADOS"). O BANCO DE DADOS é rigorosamente supervisionado e protegido, de modo que apenas funcionários habilitados possuem acesso, que estão contratualmente obrigados aos deveres de sigilo e confidencialidade. A **IDWALL** envidará os melhores esforços para garantir que as informações sejam sempre manipuladas de acordo com o estabelecido nos TERMOS GERAIS. Todavia, a **IDWALL** não pode garantir que a proteção dos dados e sua segurança jamais venham a ser violados. **NESSAS CIRCUNSTÂNCIAS, A CONTRATANTE CONCORDA QUE A IDWALL NÃO PODERÁ SER RESPONSABILIZADA PELA PRÁTICA NÃO AUTORIZADA DE ATOS DE TERCEIROS QUE PROMOVAM INTERCEPTAÇÃO, ELIMINAÇÃO, ALTERAÇÃO, MODIFICAÇÃO OU MANIPULAÇÃO DOS CONTEÚDOS DA APLICAÇÃO E DOS DADOS PESSOAIS E DEMAIS INFORMAÇÕES E MATERIAIS DISPONIBILIZADOS PELA CONTRATANTE.**

1.6. Ao utilizar a APLICAÇÃO e acessar o site da **IDWALL**, certas informações sobre a CONTRATANTE, como o protocolo de Internet ("endereço IP") serão armazenadas, sob sigilo, em ambiente controlado, pela **IDWALL** ou por empresa contratada para essa finalidade, pelo prazo mínimo de seis meses. Esses registros poderão ser utilizados, por exemplo, para análise de tráfego e utilização da Plataforma.

1.7. **IDWALL** utiliza mecanismos de segurança tanto no transporte como no armazenamento de dados, além de atualizar constantemente nossos sistemas de proteção. Todas as nossas requisições são feitas com HTTPS, que é um protocolo seguro e padrão na indústria.

## **II. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

2.1. Para a execução dos SERVIÇOS e para as demais finalidades abaixo elencadas, a **IDWALL** poderá realizar, sempre respeitando a legislação pertinente, a transferência de dados pessoais para os parceiros comerciais da **IDWALL**, sobretudo para aqueles que serão responsáveis por checar a veracidade das informações pessoais fornecidas. **Ao aceitar a presente POLÍTICA DE PRIVACIDADE, a CONTRATANTE expressamente concorda com essa operação de transferência.**

2.1.1. No exercício de suas atividades, a **IDWALL** compartilha informações com terceiros, sempre com vistas a aprimorar a oferta de seus serviços e produtos, nos seguintes casos: (i) conclusão de solicitações de contratação: para que a CONTRATANTE possa utilizar os SERVIÇOS contratados, a **IDWALL** pode compartilhar informações inseridas pela CONTRATANTE com outros órgãos e/ou pessoas jurídicas parceiras da **IDWALL**; (ii) novos negócios: Em caso de aquisição ou fusão de empresas, estabelecimento de parcerias comerciais, *joint ventures* e outros negócios, hipóteses nas quais a presente POLÍTICA DE PRIVACIDADE permanecerá em vigor; e (iii) cumprimento de obrigação legal: A **IDWALL** pode compartilhar informações conforme necessário para cumprir toda e qualquer determinação legal, seja ela judicial ou administrativa, caso em que a **IDWALL** notificará a CONTRATANTE sobre quais informações serão compartilhadas. **Ao aceitar a presente POLÍTICA DE PRIVACIDADE, a CONTRATANTE expressamente concorda com essas operações.**

2.2. Além dos seus parceiros, a **IDWALL** não compartilha os dados pessoais fornecidos pela CONTRATANTE com terceiros fora de sua estrutura organizacional, salvo se necessário ao correto funcionamento da APLICAÇÃO, se houver autorização expressa da CONTRATANTE ou mediante ordem judicial e/ou outro procedimento previsto em Lei.

2.3. Tendo em vista a finalidade dos SERVIÇOS oferecidos, dados pessoais como nome, endereço, CPF, telefone, número de RG, número de CNH e e-mail para contato, dentre outros, poderão ser exigidos para o completo funcionamento dos SERVIÇOS. A CONTRATANTE garante ainda que a coleta e a posterior transferência dos dados de TERCEIROS foram realizadas de acordo com a legislação pátria vigente, isentando a **IDWALL** de qualquer responsabilidade decorrente da inobservância dos parâmetros legais.

2.4. A **IDWALL** trata os dados pessoais recebidos e/ou coletados com as seguintes finalidades:

- Execução dos diversos produtos, serviços e/ou ferramentas digitais contratados e disponibilizados à CONTRATANTE pela **IDWALL** por meio da APLICAÇÃO. Para cumprir essa finalidade, os dados inseridos na APLICAÇÃO poderão ser compartilhados com parceiros e órgãos públicos, nos moldes descritos na presente POLÍTICA DE PRIVACIDADE.
- Entrar em contato com a CONTRATANTE para confirmar as informações que tenham sido fornecidas e solicitar o envio de informações que ainda estejam pendentes para que a **IDWALL** possa exercer devidamente seus SERVIÇOS.

- Os dados também poderão ser utilizados na gestão e melhoria das funcionalidades da APLICAÇÃO, inclusive na criação de produtos ou subprodutos que complementem os SERVIÇOS, bem como para a customização dos serviços ofertados e a realização de estatísticas e estudos.

2.4.1. Eventualmente, a **IDWALL** utilizar dados pessoais para finalidades não previstas nesta política de privacidade, desde que dentro do escopo de atividade preponderante da **IDWALL** e em obediência à legislação de proteção de dados.

2.5. Em caso de ordem proveniente de autoridade pública requerendo o acesso às informações armazenadas pela **IDWALL**, a CONTRATANTE ou titular dos dados, conforme o caso, poderá ser notificado para que possa requerer as medidas adequadas de defesa.

2.6. Em todo o caso, os dados coletados, inclusive por meio da APLICAÇÃO e em razão dos SERVIÇOS, serão armazenados apenas pelo período requerido pela respectiva regulamentação ou até ser necessário para as finalidades para as quais foram coletados. Os dados serão então eliminados, na forma da lei, ressalvadas as seguintes hipóteses: (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela **IDWALL**; (ii) transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos em lei; ou (iii) uso exclusivo da **IDWALL**.

### **III. DOS SISTEMAS E APLICATIVOS DE TERCEIROS**

3.1. A **IDWALL** não se responsabiliza pelo tratamento de dados pessoais efetuado por terceiros (não subcontratados) em razão da utilização de sistemas, aplicativos, sites e plataformas em geral que lhes sejam próprios. Os tratamentos realizados por terceiros serão regidos por suas respectivas Políticas de Privacidade.

3.2. Caberá à CONTRATANTE, antes de utilizar sistemas, aplicativos, sites e plataformas em geral de algum dos parceiros da **IDWALL**, ler atentamente a respectiva POLÍTICA DE PRIVACIDADE, estando ciente que a **IDWALL** não possui qualquer responsabilidade ou ingerência sobre os tratamentos de dados pessoais eventualmente conduzidos por seus parceiros ou por quaisquer terceiros.

### **IV. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES**

4.1. A **IDWALL** tem em vigor medidas de segurança adequadas com vistas à (i) proteção contra o acesso não autorizado aos dados armazenados e às cópias de segurança realizadas; e (ii) impedir alterações, divulgações e/ou destruições não autorizadas de informações detidas pela **IDWALL**.

4.2. Restringimos o acesso às informações às pessoas que necessitem dessas informações para prestar o suporte necessário à CONTRATANTE, ou garantir o melhor funcionamento dos nossos serviços, produtos e/ou ferramentas digitais. Estes indivíduos estão obrigados ao dever de confidencialidade e sujeitos a punição

disciplinar, incluindo rescisão do contrato de trabalho e ação penal em caso de descumprimento dessa obrigação.

#### **V. CANAL DE ATENDIMENTO**

5.1. A CONTRATANTE poderá entrar em contato com a **IDWALL** pelo seguinte e-mail [juridico@idwall.co](mailto:juridico@idwall.co), além do endereço mencionado no preâmbulo.

5.2. A CONTRATANTE se obriga a manter atualizado em seu cadastro o seu endereço eletrônico, por meio do qual se farão as comunicações a ele dirigidas pela **IDWALL**.